Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mulligan Golf GmbH

Stand: Oktober 2026

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Mulligan Golf GmbH, Ginsterweg 20, 38268 Lengede, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hildesheim unter HRB 209003, vertreten durch den Geschäftsführer Kennet Tingvall, USt-IdNr. DE363947715 (nachfolgend „Mulligan Golf“), und ihren Kunden über Simulatorbuchungen, Mitgliedschaften, Gutscheine, Events, Gastronomie und Leihequipment.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist, wer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

(3) Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, Mulligan Golf stimmt ihnen ausdrücklich in Textform zu. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB.

(4) Maßgeblich sind die AGB in der Fassung, die bei Vertragsschluss auf der Website gilt. Die Hausordnung in § 11 ist Bestandteil des Vertrags.

§ 2 Vertragsschluss und Buchung

(1) Buchungen von Simulatoren („Box“), Mitgliedschaften und Gutscheinen sind ausschließlich online über www.mulligan.de möglich. Eine Reservierung ohne Zahlung sowie eine Buchung telefonisch oder vor Ort ist nicht möglich.

(2) Die Darstellung der Termine und Angebote im Buchungssystem ist noch kein verbindliches Angebot. Mit dem Klick auf den Button „Zahlungspflichtig buchen“ (oder einer entsprechenden Beschriftung) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald Mulligan Golf die Buchung per E-Mail bestätigt. Die Buchung ist nur bei erfolgreicher Online-Zahlung möglich.

(3) Der Kunde kann seine Eingaben vor dem Absenden im Buchungsprozess prüfen und über die Funktionen des Browsers oder des Buchungssystems korrigieren.

(4) Der Kunde erhält die Buchungsbestätigung samt AGB per E-Mail. Darüber hinaus wird der Vertragstext nicht für ihn zugänglich gespeichert. Vertragssprachen sind Deutsch und Englisch.

(5) Der buchende Kunde muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein. Er darf Mitspieler mitbringen. Die Weitergabe der Buchung an Mitspieler ist zulässig, der gewerbliche Weiterverkauf nicht.

(6) Die Buchung berechtigt zur Nutzung einer Box für den gebuchten Zeitraum. Ein Anspruch auf eine bestimmte Box besteht nicht.

§ 3 Preise und Zahlung

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website ausgewiesenen Preise (siehe Anlage 1). Alle Preise verstehen sich in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Die Zahlung erfolgt ausschließlich im Voraus bei der Buchung per PayPal oder Kartenzahlung. Die Buchung wird erst mit erfolgreicher Zahlung wirksam.

(3) Mulligan Golf arbeitet bargeldlos. Zahlungen vor Ort sind nur per Karte möglich.

(4) Gebucht wird pro Box und Stunde, nicht pro Person. Als „Einzelspieler“ gilt, wer allein spielt, als „Gruppe“ gelten zwei oder mehr Personen. Spielen mehr Personen, als im Einzeltarif gebucht, ist die Preisdifferenz zum Gruppentarif nachzuzahlen.

(5) Preisänderungen gelten nur für Buchungen, die nach der Änderung abgeschlossen werden.

§ 4 Stornierung, Nichterscheinen und Verspätung

(1) Der Kunde kann eine Buchung bis 24 Stunden vor dem gebuchten Beginn kostenfrei stornieren, und zwar per E-Mail an info@mulligan.de. Mulligan Golf erstattet den gezahlten Betrag innerhalb von 14 Tagen über die ursprüngliche Zahlungsart.

(2) Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen („No-Show“) besteht kein Erstattungsanspruch. Der Entgeltanspruch von Mulligan Golf bleibt bestehen. Mulligan Golf muss sich ersparte Aufwendungen und einen anderweitigen Erwerb der Box anrechnen lassen.

(3) Erscheint der Kunde mehr als 15 Minuten nach dem gebuchten Beginn, ohne Mulligan Golf vorher informiert zu haben, darf Mulligan Golf die Box anderweitig vergeben. Eine Erstattung erfolgt dann nicht. Bei rechtzeitiger Mitteilung hält Mulligan Golf die Box nach Möglichkeit frei. Die Spielzeit endet auch dann zum gebuchten Zeitpunkt.

(4) Die gebuchte Spielzeit endet zum vereinbarten Zeitpunkt. Ein Anspruch auf Verlängerung besteht nicht.

(5) Mulligan Golf darf einen Termin aus wichtigem Grund absagen, zum Beispiel bei technischem Defekt, Krankheit, Stromausfall oder höherer Gewalt. Der Kunde erhält dann einen Ersatztermin oder den vollen Betrag zurück. Weitere Ansprüche richten sich nach § 14.

(6) Für Einzelbuchungen mit festem Termin besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Zum Widerrufsrecht bei Gutscheinen und Mitgliedschaften siehe Anlage 2.

§ 5 Gutscheine

(1) Gutscheine werden online über die Website verkauft und sind 24 Monate ab Erwerb gültig. Nach Ablauf der Gültigkeit kann der Gutschein nicht mehr eingelöst werden. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

(2) Der Gutschein wird online bei der Buchung mit dem Gutscheincode eingelöst. Eine Teileinlösung ist möglich, der Restwert bleibt bis zum Ablauf der Gültigkeit erhalten. Übersteigt der Buchungspreis den Gutscheinwert, ist der Differenzbetrag online zu zahlen.

(3) Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen, soweit nicht gesetzlich vorgeschrieben.

(4) Gutscheine sind übertragbar. Mulligan Golf darf an den Inhaber des Gutscheincodes leisten, es sei denn, ihr ist bekannt oder grob fahrlässig unbekannt, dass der Inhaber nicht berechtigt ist.

(5) Für verlorene oder gestohlene Gutscheine besteht kein Ersatzanspruch, wenn der Code Dritten bekannt geworden ist und eingelöst wurde.

(6) Zum Widerrufsrecht des Verbrauchers beim Kauf eines Gutscheins siehe Anlage 2.

§ 6 Mitgliedschaften

(1) Mulligan Golf bietet drei Mitgliedschaften an:

- „Early Bird“, 169,99 EUR pro Monat: Spielzeit Montag bis Freitag, 10:00 bis 15:00 Uhr.
- „Late2theparty“, 249,99 EUR pro Monat: Spielzeit Montag bis Freitag, 15:00 bis 21:00 Uhr.
- „All in“, 549,99 EUR pro Monat: Spielzeit Montag bis Sonntag im gesamten Öffnungszeitraum, so oft das Mitglied spielen möchte.

Die Beiträge enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Sie decken die Boxmiete des Mitglieds selbst ab, nicht die Gebühr für Gäste (§ 7) und nicht Gastronomie oder Leihequipment.

(2) Early Bird und Late2theparty berechtigen zu Buchungen von bis zu 3 Stunden am Stück. Der Tarif All in unterliegt keiner Begrenzung der Buchungsdauer. Alle Buchungen erfolgen nach Verfügbarkeit online über die Website. Ein Anspruch auf eine bestimmte Box oder auf Spielzeiten außerhalb des gebuchten Zeitfensters besteht nicht.

(3) Der Vertrag über die Mitgliedschaft kommt mit der Bestätigung von Mulligan Golf per E-Mail zustande. Die Mindestlaufzeit endet für alle Mitgliedschaften unabhängig vom Beginn am 31.03.2027. Der Vertrag endet zu diesem Zeitpunkt automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Eine automatische Verlängerung findet nicht statt. Eine Verlängerung, auch monatlich, ist nur durch ausdrückliche Vereinbarung möglich.

(4) Die ordentliche Kündigung während der Laufzeit ist ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund (§ 314 BGB) bleibt unberührt. Die Kündigung ist in Textform per E-Mail an info@mulligan.de zu erklären. Verbraucher können zusätzlich den Kündigungsbutton auf der Website nutzen (§ 312k BGB). Ein wichtiger Grund für Mulligan Golf liegt insbesondere vor, wenn das Mitglied mit zwei Monatsbeiträgen in Verzug ist oder wiederholt oder schwerwiegend gegen die Hausordnung verstößt.

(5) Der Monatsbeitrag ist im Voraus jeweils zum 1. eines Monats fällig und wird über die bei Vertragsschluss hinterlegte Zahlungsart (Karte, PayPal oder Lastschrift) eingezogen. Wird die Mitgliedschaft im Laufe eines Monats abgeschlossen und schon vor dem nächsten Monatsersten genutzt, wird für diesen Zeitraum ein

anteiliger Beitrag nach Tagen berechnet und mit der ersten Abbuchung eingezogen. Kann der Beitrag nicht eingezogen werden, hat das Mitglied den Betrag unverzüglich anderweitig zu zahlen. Bis zum Ausgleich kann Mulligan Golf die Buchungsmöglichkeit sperren.

(6) Die Mitgliedschaft ist persönlich und nicht übertragbar. Das Mitglied darf Zugangsdaten nicht weitergeben und die Mitgliedschaft nicht gewerblich nutzen. Buchungen für Dritte ohne Anwesenheit des Mitglieds sind nicht zulässig. Bei Missbrauch, insbesondere bei Buchungen auf Vorrat ohne Nutzungsabsicht, kann Mulligan Golf Buchungen sperren.

(7) Für Stornierung, Nichterscheinen und Verspätung gilt § 4 entsprechend. Eine stornierte Buchung stellt keine Verlängerung der Laufzeit dar.

(8) Fällt die Nutzung aus Gründen, die Mulligan Golf zu vertreten hat, für mehr als 7 zusammenhängende Tage aus, wird der Beitrag anteilig erstattet oder gutgeschrieben.

(9) Zum Widerrufsrecht des Verbrauchers siehe Anlage 2.

§ 7 Gäste von Mitgliedern

(1) Mitglieder dürfen Gäste mitbringen. Für jeden Gast fällt pro Buchung eine Gebühr von 15 EUR an. Dies gilt für alle drei Mitgliedschaften.

(2) Gäste sind bei der Buchung anzugeben, die Gebühr wird online oder vor Ort vor Beginn der Buchung bezahlt. Nicht angegebene Gäste sind vor Spielbeginn nachzumelden, die Gebühr wird dann vor Ort per Karte fällig.

(3) Das Mitglied ist dafür verantwortlich, dass seine Gäste die Hausordnung beachten. Es haftet für Schäden, die seine Gäste schuldhaft verursachen, soweit es diese zu vertreten hat.

§ 8 Gruppen- und Firmenevents

(1) Events für Gruppen und Unternehmen werden individuell vereinbart. Maßgeblich sind das Angebot und die Buchungsbestätigung von Mulligan Golf. Sie haben im Konfliktfall Vorrang vor diesen AGB.

(2) Der Kunde hat eine Anzahlung von 50 % der Gesamtsumme spätestens 14 Tage vor dem Eventtermin zu leisten. Anzahlung und Restbetrag stellt Mulligan Golf jeweils in Rechnung. Der Restbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu zahlen. Geht die Anzahlung nicht fristgerecht ein, kann Mulligan Golf vom Vertrag zurücktreten und den Termin anderweitig vergeben.

(3) Der Kunde kann das Event bis 14 Tage vor dem Termin kostenfrei stornieren, die Anzahlung wird erstattet. Bei Stornierung danach werden 50 % der vereinbarten Vergütung fällig, bei Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Termin 100 %. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

(4) Änderungen der Teilnehmerzahl teilt der Kunde Mulligan Golf spätestens 7 Tage vor dem Event mit. Der Kunde stellt sicher, dass seine Teilnehmer die Hausordnung und die Altersgrenzen einhalten.

(5) Speisen und Getränke bei Events richten sich nach § 12. Der Verzehr wird mit der Schlussrechnung abgerechnet.

(6) Gegenüber Unternehmern beträgt das Zahlungsziel bei Rechnungen 14 Tage. Bei Verzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen (§ 288 BGB).

§ 9 Trainerstunden

(1) Trainerstunden werden von selbständigen, externen Trainern angeboten. Der Vertrag über die Trainerleistung kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Trainer zustande. Mulligan Golf stellt lediglich die Räumlichkeiten, die Box und die Technik bereit.

(2) Für Inhalt, Qualität und Vergütung der Trainerleistung ist allein der Trainer verantwortlich. Die Vergütung wird direkt mit dem Trainer vereinbart.

(3) Die Box für die Trainerstunde ist gesondert nach § 2 zu buchen. Für Stornierung und Nichterscheinen gilt § 4 für die Box. Absprachen zur Trainerleistung treffen Kunde und Trainer.

§ 10 Leihequipment

(1) Mulligan Golf stellt Schläger und weiteres Equipment zur Miete bereit. Die Leihgebühr beträgt 10 EUR pro Set und Buchung. Das Equipment ist pfleglich zu behandeln und nur in der Box zu nutzen.

(2) Das Equipment ist im selben Zustand zurückzugeben, in dem es ausgegeben wurde. Gewöhnliche Abnutzung bleibt außer Betracht.

(3) Bei Verlust oder Beschädigung, die der Kunde zu vertreten hat, ersetzt er die Reparaturkosten oder den Wiederbeschaffungswert. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

§ 11 Nutzung der Anlage und Hausordnung

(1) Das Mindestalter für die Nutzung der Anlage beträgt 4 Jahre. Kinder unter 14 Jahren dürfen die Anlage nur in Begleitung einer volljährigen Aufsichtsperson nutzen. Die Aufsichtspflicht liegt bei den Eltern oder Begleitpersonen.

(2) Pro Box dürfen sich höchstens 4 Personen gleichzeitig aufhalten.

(3) Geschlagen wird nur in Richtung der Leinwand und nur, wenn sich niemand im Schwungbereich befindet. Schläger dürfen nicht geworfen oder zweckentfremdet werden. Die Technik (Simulatoren, Leinwand, Netze) ist bestimmungsgemäß und pfleglich zu nutzen. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

(4) Der Kunde haftet für Schäden an Anlage und Technik, die er, seine Mitspieler oder Gäste schuldhaft verursachen, soweit er sie zu vertreten hat.

(5) Mulligan Golf übt das Hausrecht aus. Bei erheblichen Verstößen, bei Gefährdung anderer oder bei erkennbarer Trunkenheit kann Mulligan Golf Personen der Anlage verweisen oder ein Hausverbot aussprechen. Ein Anspruch auf Erstattung besteht dann nicht.

§ 12 Gastronomie, Alkohol und mitgebrachte Speisen

(1) Mulligan Golf bietet Kalt- und Warmgetränke sowie alkoholische Getränke an. Die Preise ergeben sich aus der Karte. Zahlungen vor Ort sind nur per Karte möglich.

(2) Alkohol wird nur nach den Vorgaben des Jugendschutzgesetzes abgegeben: Bier, Wein und Sekt ab 16 Jahren, Spirituosen und branntweinhaltige Getränke ab 18 Jahren. Mulligan Golf darf einen Altersnachweis verlangen. An erkennbar Betrunkene wird kein Alkohol ausgegeben.

(3) Mitgebrachte Getränke dürfen nicht konsumiert werden. Mitgebrachte Speisen dürfen nach vorheriger Abstimmung mit Mulligan Golf verzehrt werden.

§ 13 Fotos und Videos

(1) Fotos und Videos zu privaten Zwecken sind erlaubt.

(2) Persönlichkeitsrechte anderer Gäste und der Mitarbeiter sind zu wahren. Aufnahmen, auf denen andere Personen erkennbar sind, dürfen nur mit deren Einwilligung veröffentlicht werden. Gewerbliche Aufnahmen und Livestreams bedürfen der vorherigen Zustimmung von Mulligan Golf.

(3) Mulligan Golf veröffentlicht Aufnahmen von Gästen nur mit deren Einwilligung.

§ 14 Haftung

(1) Mulligan Golf haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei arglistig verschwiegenen Mängeln, bei übernommenen Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Mulligan Golf nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung ist dann auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(3) Für Garderobe, Wertsachen und andere eingebrachte Gegenstände haftet Mulligan Golf nur nach Absatz 1 und 2. Eine Bewachung findet nicht statt.

(4) Golf ist mit sportartypischen Risiken verbunden, etwa durch Schläge, Bälle und Stolpern. Die Nutzung der Anlage, der Schläger und der Bälle erfolgt in eigener Verantwortung. Die Haftung nach Absatz 1 und 2 bleibt unberührt.

(5) Die Haftungsregelungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Mulligan Golf. Mulligan Golf unterhält eine Betriebshaftpflichtversicherung.

§ 15 Saisonbetrieb und Betriebsstörungen

(1) Mulligan Golf betreibt die Anlage als Saisonbetrieb von Oktober bis April. Außerhalb der Saison kann nach Absprache geöffnet werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

(2) Fällt die Anlage aus Gründen wie Störungen der Technik, Strom oder Internet, höherer Gewalt oder behördlicher Anordnung aus, bietet Mulligan Golf einen Ersatztermin an oder erstattet den bereits gezahlten Betrag anteilig. Für Mitglieder gilt zusätzlich § 6 Abs. 8. Weitere Ansprüche richten sich nach § 14.

§ 16 Datenschutz

Mulligan Golf verarbeitet personenbezogene Daten nach den gesetzlichen Vorgaben und der Datenschutzerklärung auf www.mulligan.de/datenschutzerklaerung.

§ 17 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates entgegenstehen, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist Gerichtsstand der Sitz von Mulligan Golf in Lengede.

(3) Mulligan Golf ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sind einzelne Bestimmungen unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung (§ 306 BGB).

(5) Maßgeblich ist die deutsche Fassung. Die englische Fassung dient nur der Information.

Anlage 1: Preise und Tarife (Stand Oktober 2026)

Alle Preise in EUR inklusive Umsatzsteuer. Gebucht wird pro Box und Stunde, buchbar täglich von 10:00 bis 21:00 Uhr.

Zeit	Tarif	Preis pro Box und Stunde
Montag bis Freitag, 10:00–15:00	Einzelspieler	35 EUR
Montag bis Freitag, 10:00–15:00	Gruppe (mehr als eine Person)	45 EUR
Montag bis Freitag, 15:00–21:00	unabhängig von der Personenzahl	55 EUR
Samstag und Sonntag, 10:00–15:00	Einzelspieler	35 EUR
Samstag und Sonntag, 15:00–21:00	Einzelspieler	55 EUR
Samstag und Sonntag, 10:00–21:00	Gruppe (mehr als eine Person)	55 EUR

Mitgliedschaft	Spielzeit	Preis pro Monat
Early Bird	Montag bis Freitag, 10:00–15:00	169,99 EUR
Late2theparty	Montag bis Freitag, 15:00–21:00	249,99 EUR
All in	Montag bis Sonntag, ohne Begrenzung	549,99 EUR

Gast eines Mitglieds: 15 EUR pro Gast und Buchung. Leihequipment: 10 EUR pro Set und Buchung.

Anlage 2: Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Diese Belehrung gilt für den Kauf von Gutscheinen und den Abschluss von Mitgliedschaften. Für Einzelbuchungen mit festem Termin besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Mulligan Golf GmbH, Ginsterweg 20, 38268 Lengede, E-Mail: info@mulligan.de, Telefon: +49 151 72413682) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das aber nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung (zum Beispiel die Mitgliedschaft) während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An Mulligan Golf GmbH, Ginsterweg 20, 38268 Lengede, E-Mail: info@mulligan.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des Gutscheins / die Mitgliedschaft (Nichtzutreffendes streichen).

Bestellt am / erhalten am (Nichtzutreffendes streichen):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

General Terms and Conditions of Mulligan Golf GmbH

Version: October 2026. This English version is a convenience translation. In case of doubt, the German version prevails.

§ 1 Scope and provider

(1) These General Terms and Conditions (T&Cs) apply to all contracts between Mulligan Golf GmbH, Ginsterweg 20, 38268 Lengede, Germany, registered in the commercial register of the Local Court (Amtsgericht) of Hildesheim under HRB 209003, represented by its managing director Kennet Tingvall, VAT ID DE363947715 ("Mulligan Golf"), and its customers for simulator bookings, memberships, vouchers, events, food and beverages and rental equipment.

(2) A consumer is any natural person who enters into a transaction for purposes that are predominantly neither commercial nor self-employed (Section 13 German Civil Code, BGB). A business is anyone acting in the exercise of a commercial or self-employed activity (Section 14 BGB).

(3) Conflicting terms of the customer do not apply unless Mulligan Golf expressly agrees to them in text form. Individual agreements take precedence over these T&Cs.

(4) The T&Cs as published on the website at the time of contract formation apply. The house rules in § 11 form part of the contract.

§ 2 Contract formation and booking

(1) Bookings of simulators ("Box"), memberships and vouchers are possible exclusively online via www.mulligan.de. Reservations without payment and bookings by phone or on site are not possible.

(2) The display of dates and offers in the booking system is not yet a binding offer. By clicking the button "Book with obligation to pay" (or similar), the customer submits a binding offer. The contract is formed once Mulligan Golf confirms the booking by email. A booking is only possible with successful online payment.

(3) The customer can check and correct their entries before submitting, using the functions of the browser or the booking system.

(4) The customer receives the booking confirmation including these T&Cs by email. Beyond that, the contract text is not stored in a way that is accessible to the customer. Contract languages are German and English.

(5) The booking customer must be at least 18 years old and fully legally competent. They may bring fellow players. Passing the booking on to fellow players is permitted, commercial resale is not.

(6) The booking entitles the customer to use one Box for the booked period. There is no entitlement to a specific Box.

§ 3 Prices and payment

(1) The prices shown on the website at the time of booking apply (see Annex 1). All prices are in euros and include statutory VAT.

(2) Payment is made exclusively in advance at the time of booking by PayPal or card. The booking becomes effective only upon successful payment.

(3) Mulligan Golf operates cashless. Payments on site are possible by card only.

(4) Bookings are made per Box and hour, not per person. "Single player" means one person playing alone, "group" means two or more persons. If more persons play than were booked under the single rate, the difference to the group rate must be paid.

(5) Price changes apply only to bookings made after the change.

§ 4 Cancellation, no-show and late arrival

(1) The customer may cancel a booking free of charge up to 24 hours before the booked start, by email to info@mulligan.de. Mulligan Golf refunds the amount paid within 14 days using the original payment method.

(2) In the case of later cancellation or no-show, there is no right to a refund. Mulligan Golf's claim to payment remains. Mulligan Golf must credit saved expenses and any income from reletting the Box.

(3) If the customer arrives more than 15 minutes after the booked start without having informed Mulligan Golf beforehand, Mulligan Golf may give the Box to others. No refund is made in this case. If informed in time, Mulligan Golf will hold the Box where possible. The playing time still ends at the booked time.

(4) The booked playing time ends at the agreed time. There is no right to an extension.

(5) Mulligan Golf may cancel an appointment for good cause, for example technical failure, illness, power outage or force majeure. The customer then receives a replacement date or a full refund. Further claims are governed by § 14.

(6) There is no statutory right of withdrawal for individual bookings with a fixed date (Section 312g(2) no. 9 BGB). For the right of withdrawal for vouchers and memberships, see Annex 2.

§ 5 Vouchers

(1) Vouchers are sold online via the website and are valid for 24 months from purchase. After expiry the voucher can no longer be redeemed. Statutory claims remain unaffected.

(2) The voucher is redeemed online at booking using the voucher code. Partial redemption is possible, the remaining value stays available until expiry. If the booking price exceeds the voucher value, the difference must be paid online.

(3) Cash payout of the voucher value is excluded unless required by law.

(4) Vouchers are transferable. Mulligan Golf may perform to the holder of the voucher code unless it knows, or is grossly negligent in not knowing, that the holder is not entitled.

(5) There is no right to replacement for lost or stolen vouchers if the code has become known to third parties and has been redeemed.

(6) For the consumer's right of withdrawal when purchasing a voucher, see Annex 2.

§ 6 Memberships

(1) Mulligan Golf offers three memberships:

- "Early Bird", EUR 169.99 per month: playing time Monday to Friday, 10:00 to 15:00.
- "Late2theparty", EUR 249.99 per month: playing time Monday to Friday, 15:00 to 21:00.
- "All in", EUR 549.99 per month: playing time Monday to Sunday during the entire opening period, as often as the member wishes.

Fees include statutory VAT. They cover the member's own Box rental, not the guest fee (§ 7) and not food, beverages or rental equipment.

(2) Early Bird and Late2theparty entitle the member to bookings of up to 3 consecutive hours. The All in plan has no limit on booking duration. All bookings are made online via the website, subject to availability. There is no entitlement to a specific Box or to playing times outside the booked time window.

(3) The membership contract is formed with Mulligan Golf's confirmation by email. The minimum term ends for all memberships on 31 March 2027, regardless of the start date. The contract ends automatically at that date without notice. There is no automatic renewal. An extension, including a monthly one, is possible only by express agreement.

(4) Ordinary termination during the term is excluded. The right to extraordinary termination for good cause (Section 314 BGB) remains unaffected. Notice of termination must be given in text form by email to info@mulligan.de. Consumers may also use the cancellation button on the website (Section 312k BGB). Good cause for Mulligan Golf exists in particular if the member is in arrears with two monthly fees or repeatedly or seriously violates the house rules.

(5) The monthly fee is due in advance on the 1st of each month and is collected via the payment method stored at contract formation (card, PayPal or direct debit). If the membership is concluded during a month and used before the next 1st of the month, a pro-rata fee is charged by days for this period and collected with the first payment. If the fee cannot be collected, the member must pay it without delay by other means. Until payment, Mulligan Golf may block booking.

(6) The membership is personal and not transferable. The member must not share access data and must not use the membership commercially. Bookings for third parties without the member present are not

permitted. In case of misuse, in particular bookings in advance without intent to use them, Mulligan Golf may block bookings.

(7) Section 4 applies accordingly to cancellation, no-show and late arrival. A cancelled booking does not extend the term.

(8) If use is unavailable for more than 7 consecutive days for reasons Mulligan Golf is responsible for, the fee is refunded or credited pro rata.

(9) For the consumer's right of withdrawal, see Annex 2.

§ 7 Guests of members

(1) Members may bring guests. A fee of EUR 15 per guest applies per booking. This applies to all three memberships.

(2) Guests must be stated at booking, and the fee is paid online or on site before the booking starts. Guests not stated must be registered before play begins, and the fee is then due on site by card.

(3) The member is responsible for their guests complying with the house rules. They are liable for damage their guests culpably cause, to the extent the member is responsible for it.

§ 8 Group and corporate events

(1) Events for groups and companies are agreed individually. The offer and booking confirmation of Mulligan Golf prevail over these T&Cs in case of conflict.

(2) The customer must make a down payment of 50% of the total amount no later than 14 days before the event date. Mulligan Golf invoices the down payment and the balance. The balance is payable within 14 days of the invoice date. If the down payment is not received on time, Mulligan Golf may withdraw from the contract and give the date to others.

(3) The customer may cancel the event free of charge up to 14 days before the date, and the down payment is refunded. For later cancellation, 50% of the agreed fee is due, for cancellation less than 48 hours before the date 100%. The customer may prove that the damage is lower.

(4) The customer notifies Mulligan Golf of changes in the number of participants at least 7 days before the event. The customer ensures that participants comply with the house rules and age limits.

(5) Food and beverages at events are governed by § 12. Consumption is billed with the final invoice.

(6) Towards businesses, the payment term for invoices is 14 days. In case of default, statutory default interest applies (Section 288 BGB).

§ 9 Coaching sessions

(1) Coaching sessions are offered by independent external coaches. The contract for the coaching service is formed exclusively between the customer and the respective coach. Mulligan Golf merely provides the premises, the Box and the technology.

(2) The coach alone is responsible for the content, quality and fee of the coaching service. The fee is agreed directly with the coach.

(3) The Box for the coaching session must be booked separately under § 2. Section 4 applies to the Box for cancellation and no-show. Arrangements regarding the coaching service are made between customer and coach.

§ 10 Rental equipment

(1) Mulligan Golf provides clubs and other equipment for rent. The rental fee is EUR 10 per set and booking. The equipment must be handled with care and used only in the Box.

(2) The equipment must be returned in the same condition as when issued. Normal wear and tear is disregarded.

(3) In case of loss or damage for which the customer is responsible, the customer pays the repair costs or replacement value. The customer may prove that the damage is lower.

§ 11 Use of the facility and house rules

(1) The minimum age for using the facility is 4 years. Children under 14 may use the facility only when accompanied by an adult supervisor. Supervision is the responsibility of parents or accompanying persons.

(2) A maximum of 4 persons may be in a Box at the same time.

(3) Balls are hit only towards the screen and only when no one is in the swing area. Clubs must not be thrown or misused. The technology (simulators, screen, nets) must be used as intended and with care. Staff instructions must be followed.

(4) The customer is liable for damage to the facility and technology that they, their fellow players or guests culpably cause, to the extent the customer is responsible for it.

(5) Mulligan Golf exercises domestic authority. In case of serious violations, endangerment of others or visible intoxication, Mulligan Golf may remove persons from the facility or issue a ban. No refund is due in this case.

§ 12 Food, beverages, alcohol and food brought in

(1) Mulligan Golf offers cold and hot beverages as well as alcoholic beverages. Prices are shown on the menu. Payments on site are possible by card only.

(2) Alcohol is served only in accordance with the German Youth Protection Act: beer, wine and sparkling wine from age 16, spirits and spirit-based drinks from age 18. Mulligan Golf may request proof of age. No alcohol is served to visibly intoxicated persons.

(3) Beverages brought in may not be consumed. Food brought in may be consumed after prior agreement with Mulligan Golf.

§ 13 Photos and videos

(1) Photos and videos for private purposes are permitted.

(2) The personal rights of other guests and staff must be respected. Recordings in which other persons are recognisable may be published only with their consent. Commercial recordings and livestreams require Mulligan Golf’s prior consent.

(3) Mulligan Golf publishes recordings of guests only with their consent.

§ 14 Liability

(1) Mulligan Golf is liable without limitation for intent and gross negligence, for injury to life, body or health, for fraudulently concealed defects, for guarantees given and under the Product Liability Act.

(2) In case of simple negligence, Mulligan Golf is liable only for breach of an essential contractual obligation, meaning an obligation whose fulfilment is necessary for proper performance of the contract and on which the customer may regularly rely. Liability is then limited to foreseeable damage typical for this type of contract. Otherwise, liability for simple negligence is excluded.

(3) For clothing, valuables and other items brought in, Mulligan Golf is liable only under paragraphs 1 and 2. No custody is provided.

(4) Golf involves risks typical of the sport, for example from strokes, balls and tripping. Use of the facility, clubs and balls is at one’s own responsibility. Liability under paragraphs 1 and 2 remains unaffected.

(5) The liability provisions also apply for the benefit of the legal representatives and vicarious agents of Mulligan Golf. Mulligan Golf maintains business liability insurance.

§ 15 Seasonal operation and disruptions

(1) Mulligan Golf operates the facility seasonally from October to April. Outside the season, it may open by arrangement. There is no entitlement to this.

(2) If the facility is unavailable due to technical, power or internet disruptions, force majeure or official orders, Mulligan Golf offers a replacement date or refunds the amount paid pro rata. For members, § 6(8) also applies. Further claims are governed by § 14.

§ 16 Data protection

Mulligan Golf processes personal data in accordance with statutory requirements and the privacy policy at www.mulligan.de/datenschutzerklaerung.

§ 17 Final provisions

(1) German law applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. For consumers, this choice of law applies only to the extent that mandatory consumer protection provisions of the state of their habitual residence do not conflict.

(2) Towards businesses, legal entities under public law and special funds under public law, the place of jurisdiction is the registered seat of Mulligan Golf in Lengede.

(3) Mulligan Golf is neither willing nor obliged to take part in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

(4) If individual provisions are invalid, the contract remains valid otherwise. The statutory provision replaces the invalid provision (Section 306 BGB).

(5) The German version prevails. The English version is for information only.

Annex 1: Prices and rates (October 2026)

All prices in EUR including VAT. Bookings are per Box and hour, available daily from 10:00 to 21:00.

Time	Rate	Price per Box and hour
Monday to Friday, 10:00–15:00	Single player	EUR 35
Monday to Friday, 10:00–15:00	Group (more than one person)	EUR 45
Monday to Friday, 15:00–21:00	regardless of number of persons	EUR 55
Saturday and Sunday, 10:00–15:00	Single player	EUR 35
Saturday and Sunday, 15:00–21:00	Single player	EUR 55
Saturday and Sunday, 10:00–21:00	Group (more than one person)	EUR 55

Membership	Playing time	Price per month
Early Bird	Monday to Friday, 10:00–15:00	EUR 169.99
Late2theparty	Monday to Friday, 15:00–21:00	EUR 249.99
All in	Monday to Sunday, unlimited	EUR 549.99

Guest of a member: EUR 15 per guest and booking. Rental equipment: EUR 10 per set and booking.

Annex 2: Withdrawal information for consumers

This information applies to the purchase of vouchers and to memberships. There is no right of withdrawal for individual bookings with a fixed date (Section 312g(2) no. 9 BGB).

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period is 14 days from the day the contract was concluded.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us (Mulligan Golf GmbH, Ginsterweg 20, 38268 Lengede, Germany, email: info@mulligan.de, phone: +49 151 72413682) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (for example a letter or an email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not mandatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient to send your communication before the withdrawal period has expired.

Consequences of withdrawal

If you withdraw from this contract, we will reimburse all payments received from you without undue delay and no later than 14 days from the day on which we received your notice of withdrawal. We will use the same means of payment that you used for the original transaction.

If you requested that the service (for example the membership) begin during the withdrawal period, you must pay us an appropriate amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the time of withdrawal, compared with the total scope of the services under the contract.

Model withdrawal form

If you wish to withdraw from the contract, please complete and return this form.

To Mulligan Golf GmbH, Ginsterweg 20, 38268 Lengede, Germany, email: info@mulligan.de

I/we hereby withdraw from the contract concluded by me/us for the purchase of the voucher / the membership (delete as applicable).

Ordered on / received on (delete as applicable):

Name of consumer(s):

Address of consumer(s):

Signature of consumer(s) (only if notified on paper):

Date: