Datenschutzerklärung der Mulligan Golf GmbH

Stand: Oktober 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website und im Betrieb unserer Indoor-Golfanlage ist:

Mulligan Golf GmbH, Ginsterweg 20, 38268 Lengede, Deutschland
Telefon: +49 151 72413682, E-Mail: info@mulligan.de
Vertreten durch den Geschäftsführer Kennet Tingvall

Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht benannt, weil wir dazu gesetzlich nicht verpflichtet sind. Fragen zum Datenschutz richten Sie bitte an info@mulligan.de.

2. Überblick und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit eine Rechtsgrundlage besteht. Maßgeblich sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Ihre Einwilligung, zum Beispiel für Analyse-Cookies oder den Newsletter.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen, zum Beispiel Ihrer Buchung oder Mitgliedschaft.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: eine rechtliche Pflicht, insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: unser berechtigtes Interesse, zum Beispiel am sicheren Betrieb der Website und der Anlage und an der Betrugsvermeidung.

Das Speichern von Informationen auf Ihrem Endgerät und der Zugriff darauf erfolgen nach § 25 TDDDG. Technisch notwendige Cookies setzen wir ohne Einwilligung, alle anderen nur mit Einwilligung.

Sie können unsere Website grundsätzlich nutzen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Für Buchungen, Mitgliedschaften und Gutscheine benötigen wir die im Buchungsprozess als Pflichtfeld gekennzeichneten Daten. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

3. Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website wird bei der IONOS SE, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, gehostet. IONOS verarbeitet die Daten in unserem Auftrag auf Servern in [Deutschland]. Mit IONOS besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

Bei jedem Aufruf der Website speichert der Server automatisch Informationen, die Ihr Browser übermittelt: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Referrer-URL, Browsertyp und Betriebssystem. Wir benötigen diese Daten, um die Website auszuliefern und Angriffe zu erkennen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Logfiles werden nach [14] Tagen gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung eines Sicherheitsvorfalls benötigt werden.

Die Übertragung der Website ist per SSL/TLS verschlüsselt. Das erkennen Sie an „https://“ und dem Schloss-Symbol im Browser.

4. Cookies und Einwilligungsverwaltung

Wir verwenden Cookies. Das sind kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Gerät speichert. Technisch notwendige Cookies, zum Beispiel für den Buchungsvorgang, setzen wir auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Alle anderen Cookies setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Zur Verwaltung Ihrer Einwilligungen nutzen wir das WordPress-Plugin Borlabs Cookie. Es läuft auf unserem eigenen Server, Daten werden nicht an den Hersteller übermittelt. Borlabs Cookie speichert Ihre Auswahl in einem Cookie („borlabs-cookie“) für ein Jahr, zusammen mit einer zufälligen ID zum Nachweis der Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über [den Link „Cookie-Einstellungen“ im Fußbereich der Website] ändern oder widerrufen. Außerdem können Sie Cookies in Ihrem Browser löschen oder blockieren. Dann funktionieren möglicherweise nicht alle Funktionen der Website.

5. Google Analytics 4

Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir Google Analytics 4, eingebunden über das WordPress-Plugin Google Site Kit. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Google Analytics wertet aus, wie Besucher die Website nutzen, zum Beispiel aufgerufene Seiten, Verweildauer, Herkunft, Gerätetyp und ungefährer Standort. Dazu setzt Google Cookies und vergleichbare Kennungen. Google Analytics 4 speichert keine vollständigen IP-Adressen. Wir nutzen die Auswertungen, um unser Angebot und die Website zu verbessern.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Mit Google besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung. Daten können an die Google LLC in den USA übermittelt werden. Google ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, für das ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht. Die Daten werden nach [14] Monaten gelöscht.

Mehr Informationen: policies.google.com/privacy

6. Online-Buchung, Mitgliedschaften und Gutscheine

Buchungen, Mitgliedschaften und Gutscheine schließen Sie ausschließlich online über unsere Website ab. Dafür nutzen wir das Buchungssystem Booknetic, ein WordPress-Plugin, das auf unserem eigenen Server läuft. Die Buchungsdaten werden dort gespeichert und nicht an den Hersteller des Plugins übermittelt.

Wir verarbeiten:

- Bei jeder Buchung: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gebuchte Box, Datum und Uhrzeit, Tarif, Anzahl der Spieler, Zahlungsstatus und freiwillige Angaben im Freitextfeld.
- Bei Mitgliedschaften zusätzlich: Tarif, Laufzeit, Zugangsdaten zum Kundenkonto, Buchungs- und Nutzungshistorie, angemeldete Gäste und Zahlungsstatus der Monatsbeiträge.
- Bei Gutscheinen: Daten des Käufers, Gutscheincode, Wert, Kaufdatum, Restguthaben und Einlösungen. Geben Sie einen Beschenkten an, verarbeiten wir dessen Namen nur zur Erstellung des Gutscheins.

Wir nutzen diese Daten, um den Vertrag abzuschließen und durchzuführen: Buchungsbestätigung, Rechnung, Erinnerungen, Stornierungen, Abwicklung der Mitgliedschaft und Einlösung von Gutscheinen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Rechnungen und Buchungsbelege bewahren wir aufgrund gesetzlicher Pflichten auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem geordneten Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) werten wir No-Shows, Stornierungen und Verstöße gegen die Hausordnung aus, um missbräuchliche Buchungen zu verhindern (siehe §§ 4, 6 und 11 unserer AGB).

7. Zahlungsabwicklung

Zahlungen auf der Website wickeln wir über PayPal und Stripe ab. Wir selbst speichern keine vollständigen Karten- oder Kontodaten.

- PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. Bei Zahlung mit PayPal übermitteln wir Name, E-Mail-Adresse, Betrag und Buchungsreferenz. PayPal ist für die Zahlung eigenständig verantwortlich. Datenschutzerklärung: paypal.com/de/legalhub/privacy-full
- Stripe (Kartenzahlung): Stripe Payments Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland. Stripe erhält Name, E-Mail-Adresse, Kartendaten, Betrag, IP-Adresse und Geräteinformationen, auch zur

Betrugsprävention. Stripe kann Daten an die Stripe, Inc. in den USA übermitteln, die unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert ist. Datenschutzerklärung: stripe.com/de/privacy

Für Mitgliedschaften ziehen wir die Monatsbeiträge über eine bei PayPal oder Stripe hinterlegte Zahlungsart oder per SEPA-Lastschrift ein. Für die Lastschrift verarbeiten wir den Namen des Kontoinhabers, die IBAN, die Mandatsreferenz und das Datum des Mandats. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für die Betrugsprävention Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

8. Gruppen- und Firmenevents

Für Events verarbeiten wir die Kontaktdaten des Ansprechpartners, Firmenname und Rechnungsanschrift, Termin, Teilnehmerzahl, Wünsche zu Speisen und Getränken sowie Angaben zur Anzahlung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Teilnehmerlisten benötigen wir nicht. Erhalten wir eine solche Liste, löschen wir sie nach dem Event.

9. Kontaktformular und Kontaktaufnahme

Über das Kontaktformular auf unserer Website erheben wir Name, E-Mail-Adresse, Ihre Nachricht und freiwillig Ihre Telefonnummer. Die Angaben werden [per E-Mail an uns übermittelt und auf dem Server bei IONOS gespeichert]. Gleiches gilt, wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über soziale Netzwerke kontaktieren.

Wir nutzen die Daten nur, um Ihre Anfrage zu beantworten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Anfrage eine Buchung, ein Event oder einen Vertrag betrifft, sonst Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir löschen die Daten, sobald die Anfrage erledigt ist und keine Aufbewahrungspflicht besteht.

10. Newsletter

[Erst veröffentlichen, wenn der Newsletter startet.] Mit Ihrer Einwilligung senden wir Ihnen unseren Newsletter mit Angeboten und Neuigkeiten. Wir nutzen das Double-Opt-in-Verfahren: Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail, mit der Sie die Anmeldung bestätigen. Wir speichern E-Mail-Adresse, freiwillig angegebenen Namen, Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung sowie die IP-Adresse, um die Einwilligung nachweisen zu können.

Für den Versand nutzen wir [Newsletter-Anbieter, Anschrift], mit dem ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung besteht. Der Newsletter enthält ein Zählpixel, mit dem wir erkennen, ob und wann er geöffnet und welche Links angeklickt wurden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder per E-Mail an info@mulligan.de abbestellen. Nach der Abmeldung löschen wir Ihre Adresse, außer einem Eintrag in einer Sperrliste, damit Sie keine weiteren Newsletter erhalten.

11. Social Media

Wir sind auf Facebook, Instagram, LinkedIn und YouTube vertreten. Auf unserer Website verlinken wir diese Profile nur, es sind keine Plugins, Feeds oder Videos eingebunden. Erst wenn Sie einen Link anklicken, verlassen Sie unsere Website, und der jeweilige Anbieter erhält Daten von Ihnen.

Für unsere Unternehmensseiten auf Facebook und Instagram sind wir mit der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irland, gemeinsam verantwortlich für die Seiten-Statistiken (Art. 26 DSGVO). Weitere Anbieter sind die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, und für YouTube die Google Ireland Limited. Die Anbieter verarbeiten Daten auch in den USA. Welche Daten sie verarbeiten, regeln ihre eigenen Datenschutzerklärungen. Rechtsgrundlage für unsere Präsenz ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

12. Datenverarbeitung vor Ort

Kartenzahlung: Vor Ort zahlen Sie ausschließlich per Karte. Die Zahlung läuft über ein Terminal der SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irland. SumUp verarbeitet Kartendaten, Betrag und Zeitpunkt zur Abwicklung der Zahlung und ist dafür eigenständig verantwortlich. Wir erhalten nur einen Beleg ohne vollständige Kartennummer. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Datenschutzerklärung: sumup.de/datenschutz

Golfsimulatoren: Unsere Simulatoren von TrackMan erfassen Schlagdaten wie Ballgeschwindigkeit, Schlägerdaten und Flugbahn. Spielen Sie ohne Anmeldung, werden diese Daten nur für die laufende Session angezeigt und [nach Ende der Buchung gelöscht]. Sie können den Simulator freiwillig mit Ihrem persönlichen TrackMan-Konto verbinden. Dann werden Ihre Schlag- und Spieldaten in Ihrem Konto bei der TrackMan A/S, Stubbeled 2, 2950 Vedbæk,

Dänemark, gespeichert. Dafür ist TrackMan eigenständig verantwortlich, es gelten die Datenschutzbestimmungen von TrackMan. Wir haben keinen Zugriff auf Ihr TrackMan-Konto. Bitte melden Sie sich nach dem Spiel ab.

Altersnachweis: Bei der Abgabe von Alkohol dürfen wir einen Altersnachweis verlangen (siehe § 12 AGB). Wir sehen den Ausweis nur ein und speichern keine Daten daraus.

13. Videoüberwachung

Teile unserer Anlage werden videoüberwacht, und zwar der Eingangsbereich, der Wartebereich und die Theke. Die Spielboxen, Toiletten und Umkleiden werden nicht überwacht. Auf die Videoüberwachung weisen wir am Eingang mit Hinweisschildern hin.

Die Überwachung dient dem Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter, dem Schutz der Anlage und der Simulatoren vor Diebstahl und Beschädigung sowie der Aufklärung von Vorfällen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es werden nur Bilder aufgezeichnet, kein Ton.

Die Aufnahmen werden nach 6 Wochen automatisch überschrieben. Kommt es zu einem Vorfall, speichern wir die betreffenden Aufnahmen, bis der Vorfall aufgeklärt ist, und geben sie bei Bedarf an Polizei, Staatsanwaltschaft oder Versicherung weiter. Zugriff auf die Aufnahmen hat nur die Geschäftsführung. Die Aufnahmen werden lokal auf einer Speicherkarte in der Kamera gespeichert und nicht in eine Cloud oder an Dritte übertragen.

Sie können der Videoüberwachung nach Art. 21 DSGVO widersprechen (siehe Abschnitt 17). Weil die Kameras den überwachten Bereich durchgehend erfassen, ist ein Widerspruch in der Regel nur dadurch umsetzbar, dass Sie diesen Bereich nicht betreten.

14. Speicherdauer

Wir löschen personenbezogene Daten, sobald der Zweck entfällt und keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Im Einzelnen:

Daten	**Speicherdauer**
Server-Logfiles	[14] Tage
Videoaufnahmen	6 Wochen, bei Vorfällen bis zur Aufklärung
Einwilligung im Cookie-Banner	1 Jahr
Google Analytics	[14] Monate
Buchungs-, Mitglieds- und Gutscheindaten ohne Belegfunktion	3 Jahre nach Ende des Jahres, in dem der Vertrag endet oder der Gutschein abläuft (Verjährungsfrist)
Rechnungen und Buchungsbelege	8 Jahre (§ 147 AO, § 257 HGB)
Geschäftsbriefe und E-Mails mit Vertragsbezug	6 Jahre (§ 257 HGB, § 147 AO)
Kontaktanfragen ohne Vertragsbezug	bis zur Erledigung, spätestens nach 6 Monaten
Newsletter-Anmeldung	bis zur Abmeldung, Nachweis der Einwilligung bis 3 Jahre danach

Die Aufbewahrungsfristen nach HGB und AO beginnen jeweils mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Dokument entstanden ist.

15. Empfänger und Übermittlung in Drittländer

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies für die genannten Zwecke nötig ist. Empfänger sind IONOS als Hosting-Anbieter, die Zahlungsdienstleister PayPal, Stripe und SumUp, Google (nur mit Einwilligung), [der Newsletter-Anbieter] sowie unser Steuerberater und, im Rahmen gesetzlicher Pflichten oder zur Aufklärung von

Vorfällen, Behörden. Externe Trainer erhalten Daten nur, wenn Sie eine Trainerstunde vereinbaren, und nur so weit, wie es dafür nötig ist.

Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU und des EWR findet nur bei Google, Stripe und den Social-Media-Anbietern statt. Grundlage ist jeweils der Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), ergänzend die EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).

16. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine E-Mail an info@mulligan.de.

17. Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Nutzen wir Ihre Daten für Direktwerbung, können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

18. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Zuständig für uns ist: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, lfd.niedersachsen.de.

19. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Angebote, eingesetzten Dienste oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.